



Samen boeken we succes:

"Ketenintegratie en BI"

Naam : ing. Emiel van Bockel MMI
Organisatie : Centraal Boekhuis
Event : BI Symposium

Datum : 18 september 2007



Centraal Boekhuis



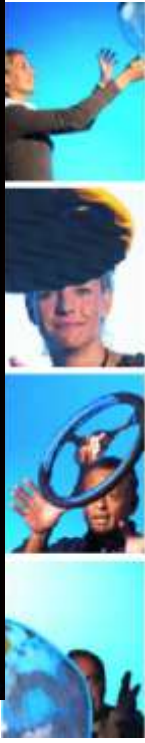
S

Demonstratie



ing

Verslaglegging, Management- & Marktinformatie





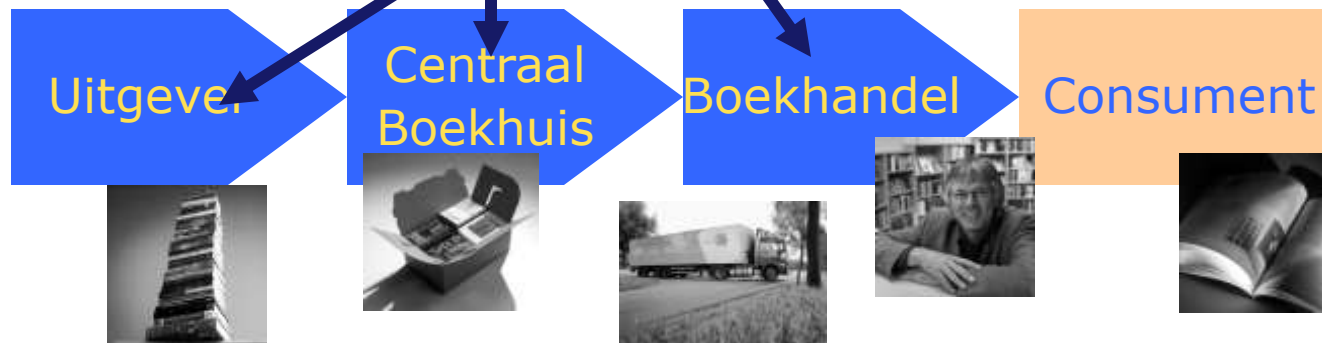
Centraal Boekhuis

- ▶ De logistieke dienstverlener in boekenvak
- ▶ Distributie, opslag, vervoer en informatievoorziening
- ▶ Meer dan 60 miljoen boeken per jaar

Onze missie

- ▶ *Bijdragen aan het succes van onze klanten door een excellente prestatie in logistiek én distributie- en verkoopondersteunende informatievoorziening.*

Plaats in de keten



- Business Intelligence voor CB
 - Bijdrage leveren aan onze missie
 - Excellente prestatie in logistiek
 - Distributie- en verkoopondersteuning klanten



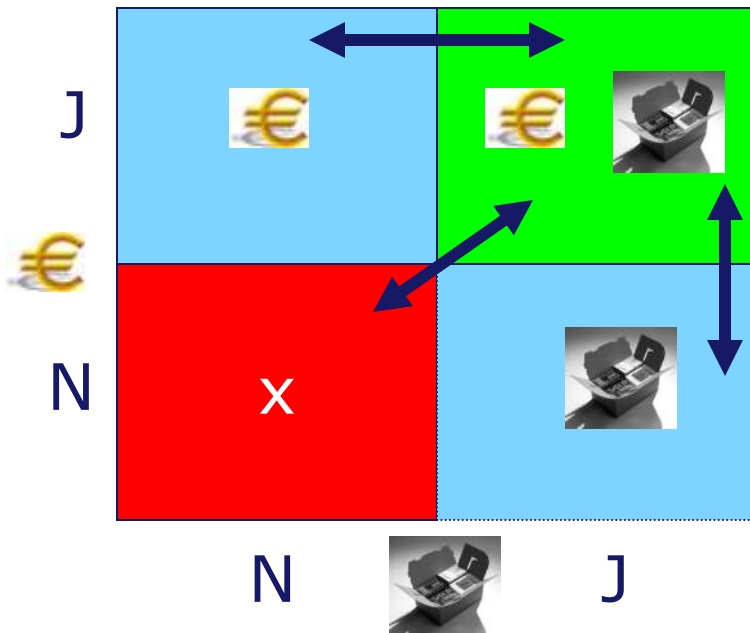
- Intern gerichte informatie
 - Afzet analyse (*logistiek*)
 - Opbrengst analyse (*diensten*)
 - Klant analyse (*markt*)

- Extern gerichte informatie
 - Boekverkoper
 - Uitgever

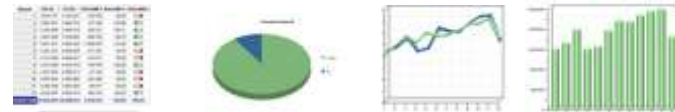
Pakket

Maatwerk





- ▶ Afzet analyse (*logistiek*)
- ▶ Opbrengst analyse (*diensten*)
- ▶ Klant analyse (*markt*)



Aanleiding

- Vercommercialisering van de markt
- Groeiende informatiebehoefte
- Dalende opbrengsten
- CB naast logistiek ook informatiedienstverlening



Aanleiding

- Vercommercialisering van de markt
- Groeiende informatiebehoefte
- Dalende opbrengsten
- CB naast logistiek ook informatiedienstverlening

Doelstelling

- Voldoen aan informatiebehoefte uitgevers
- Toegevoegde waarde als hoog ervaren
- Commercieel informatieproduct (*opbrengst target*)





Aanleiding

- Vercommercialisering van de markt
- Groeiende informatiebehoefte
- Dalende opbrengsten
- CB naast logistiek ook informatiedienstverlening

Doelstelling

- Voldoen aan informatiebehoefte uitgevers
- Toegevoegde waarde als hoog ervaren
- Commercieel informatieproduct (*opbrengst target*)

Aanpak

- Nauwe samenwerking met uitgevers
- Incrementeel en dynamische ontwikkelen
- Business en ICT samen verantwoordelijk
- Gedegen informatiearchitectuur als pijler
 - Enterprise warehouse architectuur CB
 - Kernteam BI
 - Drielagen architectuur



Sturen op primaire bedrijfsprocessen

- Voorraad
- Verkoop
- Retour
- Afdracht

Inzicht in distributiekosten en financiën

Trendanalyse en voorspellingen

Versterken onderhandelingspositie

Benchmarking





Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand

Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

Markt

- Nurlijst

Financieel

- Afdrachten
- ❖ Distributie kosten

Downloads

- Standaard
- ❖ Analyse



Voorraad

- Kwaliteit en kosten van inslag
- Voorraadniveau optimaliseren
- Herdrukbeslissingen bij snellopers
- RAMSJ/vernietiging bij backlist





Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand

Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

Markt

- Nurlijst

Financieel

- Afdrachten
- ❖ Distributie kosten

Downloads

- Standaard
- ❖ Analyse



Verkoop

- Verkopen & retourneren volgen en analyseren
- Fondsen en imprints
- Klant(groep) en marktsegmenten
- Onderhandeling A4





voorraad

verkoop

markt

financieel

downloads

stelsel

Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand

Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

Markt

- Nurlijst

Financieel

- Afdrachten
- ❖ Distributie kosten

Downloads

- Standaard
- ❖ Analyse

Markt

➤ Marktpositie bepalen binnen NUR
(thriller, reisboeken, kinderboeken etc)





Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand

Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

Markt

- Nurlijst

Financieel

- Afdrachten
- ❖ Distributie kosten

Downloads

- Standaard
- ❖ Analyse

Financieel

- Inzicht in financiële stromen
- Analyseren distributiekosten
- Monitoren afspraken boekhandel





Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand

Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

Markt

- Nurlijst

Financieel

- Afdrachten
- ❖ Distributie kosten

Downloads

- Standaard
- ❖ Analyse

Downloads

➤ Excel rapporten
(oa. goederenstromen en branchestatistieken)





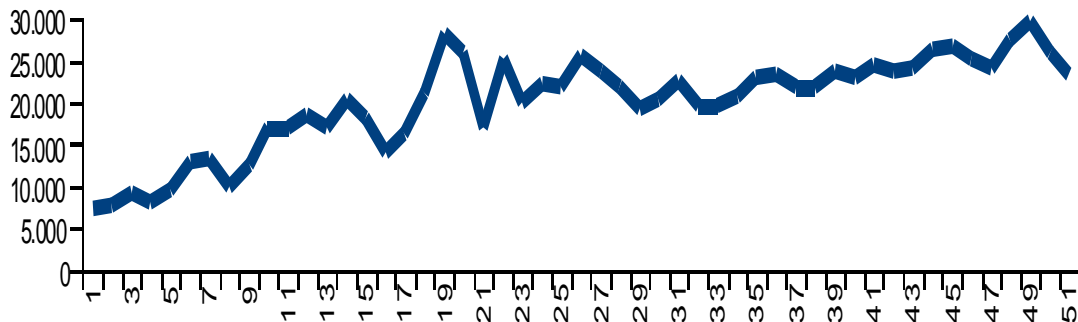
Resultaat

- Klanten zijn tevreden (*enthousiast*)
 - Beoordeling "goed" tot "heel goed"
 - 75% van alle uitgevers (500) binnen 1 maand live
- Uitgevers geven aan beter te zijn geïnformeerd

Commercieel succes CB

- *5 x sneller target gehaald*
- *ROI < 1 jaar*
- *25% omzet groei 1e jaar*

Gebruik



Pageviews per week

- 500 uitgevers
- 1250 gebruikers





Succesfactoren

- ▶ Samen Samen Samen
- ▶ Eenduidige definities
- ▶ Eenvoud en overzichtelijkheid (*consistentie, gebruiksvriendelijk*)
- ▶ Vertrouwen door kwaliteit van data
- ▶ Informatiearchitectuur als pijler

cbonline Uitgever De (begeleider) ? Q centraal boekhuis

voorraad verkoop markt financieel downloads systeem

uitgever | analyse | retour | afnemer

jaar: 2006 maand: jan t/m: sep land: alle **tonen**

zoeken op:

inzoomen op: artikel: imprint **fondsgroep** **titel** afnemer: groep land afnemer opdracht: twvc vos

Selecteren	kalender	verkoop (#)	retour (#)	saldo (#)	verkoop bruto (€)	retour bruto (€)	saldo bruto (€)	verkoop netto (€)	retour netto (€)	saldo netto (€)	korting (%)	retour (%)	gem. vk prijs
<input type="radio"/>	18-02-2007	4.265	54	4.211	51.292	892	50.400	26.196	480	25.716	45,9	1,3	11,97
<input type="radio"/>	september	93.331	4.275	89.056	1.524.838	68.169	1.456.669	737.663	30.235	707.427	48,4	4,6	16,36
<input type="radio"/>	2006 jan t/m sep	640.153	49.445	590.708	10.235.880	785.676	9.450.204	4.844.189	408.019	4.436.169	50,4	7,7	16,00
<input type="radio"/>	2006 totaal	831.952	70.056	761.896	13.463.833	1.128.309	12.335.524	6.474.804	591.939	5.882.866	49,7	8,4	16,19
<input type="radio"/>	2005 jan t/m sep	544.353	31.065	513.288	8.939.063	544.926	8.394.137	4.394.791	266.194	4.128.597	48,1	5,7	16,35
<input type="radio"/>	2005 totaal	747.100	51.796	695.304	12.596.078	886.701	11.709.377	6.194.357	448.175	5.746.183	48,3	6,9	16,84

printen **excel** **excel dag**

[voorraad](#) | [verkoop](#) | [markt](#) | [financieel](#) | [downloads](#) | [systeem](#)





Centraal Boekhuis

Demonstratie



Verslaglegging, Management- & Marktinformatie

Zijn er tot zover vragen?



Vragen?

e.van.bockel@centraal.boekhuis.nl

Ik dank u voor uw aandacht





Technologie / Architectuur

- ▶ 3 – lagen principe
- ▶ Enterprise warehouse architectuur

