

De kracht van BI & Architectuur *in de praktijk*

Business Intelligence Symposium 2009
Emiel van Bockel





ENGLISH FRANÇAIS

nieuws

Bi-Award 2009 voor ZijAanZij

15-09-2009 De *Bi-Award 2009* is toegekend aan het LesBisch magazine *ZijAanZij*. De uitreiking zal plaats vinden op 26 september a.s. tijdens de *Holland BiCon 2009* te Nijmegen. Deze prijs wordt jaarlijks door het Landelijk Netwerk Bisexualiteit (LNBi) uitgereikt als blijk van waardering voor een persoon of instelling die een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan de emancipatie van homoseksuelen.

emancipatie van homoseksuelen
een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan de
rijke van waardering voor een persoon of instelling die
landelijk netwerk bisexualiteit (LNBi) uitgereikt als
2009 te Nijmegen. Deze prijs wordt jaarlijks door het
Landelijk Netwerk Bisexualiteit (LNBi) uitgereikt als

ENGLISH FRANÇAIS



Emiel van Bockel - *Manager Information Services*

Business Intelligence



Business Development



Business Architectuur



Centraal Boekhuis



Impressie

centraal  boekhuis



Centraal Boekhuis

- De logistieke dienstverlener in het boekenvak (NL/BE)
- Schakel tussen uitgever en boekverkoper (ketenpartner)
- Opslag, distributie en transport van boeken (kantoorartikelen)
- Facturering, incassering en informatievoorziening
- Meer dan 70 miljoen boeken per jaar



Business Intelligence



- 🌐 In lijn met onze missie
 - Bijdragen aan het succes van onze klanten (*extern*) door
 - Excellente logistieke dienstverlening (*intern*)
- 🌐 Interne Business Intelligence
 - Ondersteunend aan onze interne bedrijfsprocessen
- 🌐 Externe Business Intelligence
 - Ondersteunend aan de bedrijfsprocessen van onze klanten (*Uitgevers / Boekverkopers*)



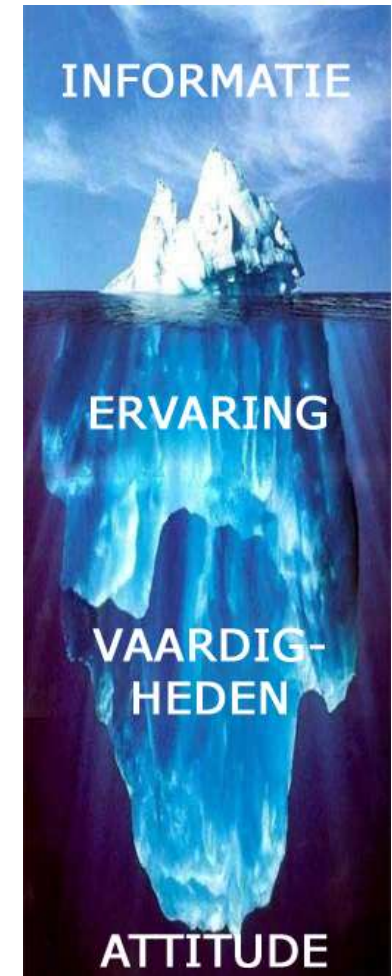
Lessons learned



🌐 ~20% Informatie

🌐 ~80% Gebruiker

1. Stel de gebruiker centraal
2. Breng de processen in kaart
3. Welke beslissing wordt genomen
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!





- Iedereen doorloopt elke laag
- Je kunt niet in een bovenliggende laag starten



Zoektocht binnen andere werelden



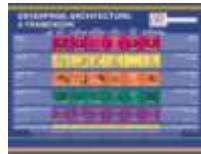


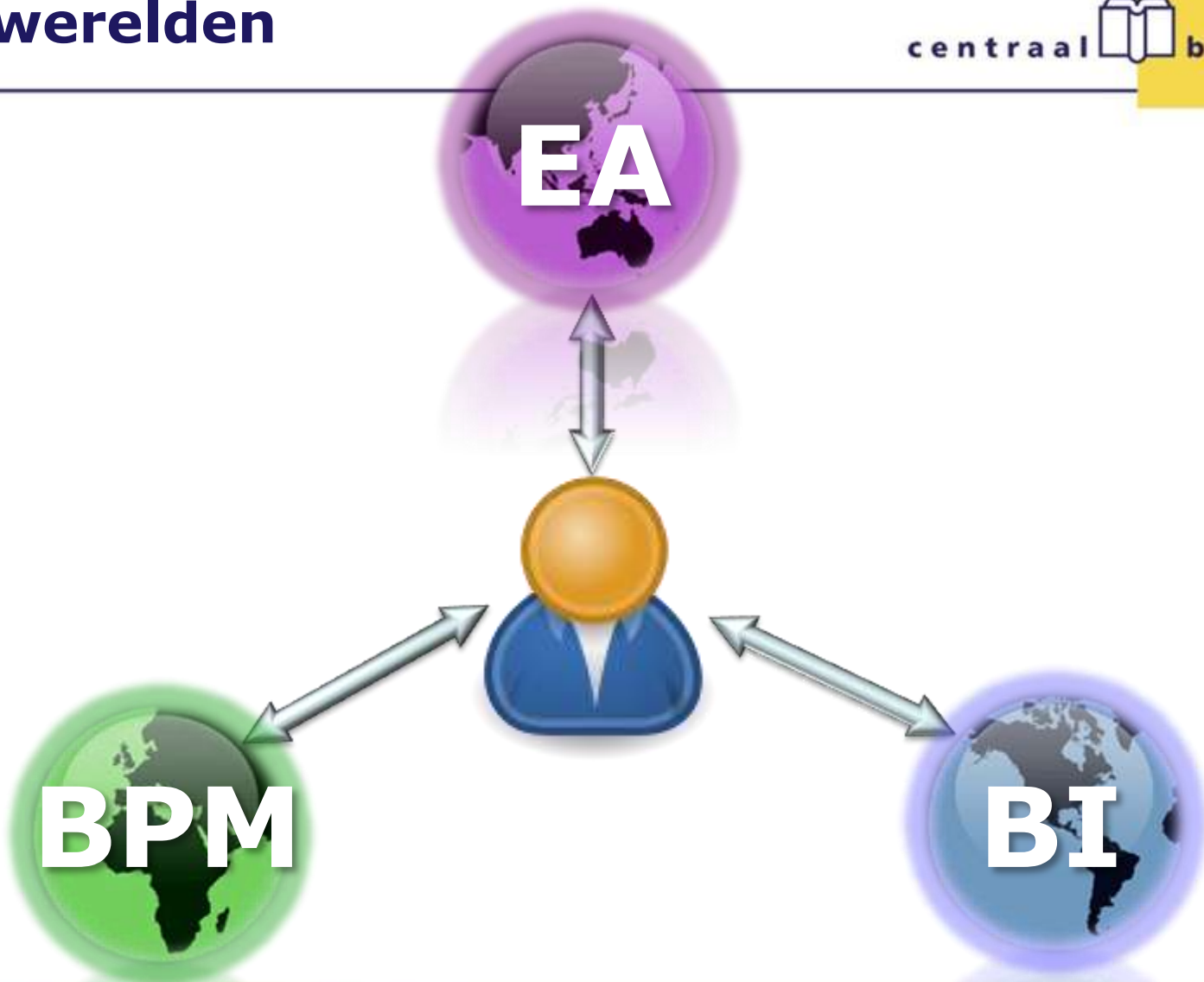
BI



BPM

EA





Business Intelligence

Informatie boven proces

Business Process Management

Proces boven information

Enterprise Architecture

Eigen gestructureerde manier



Business Process

**Enterprise
Architecture**

**Business
Intelligence**

boekhuis

Definitie
van activiteiten
en processen



Definitie
van structuur
en eisen
om beiden
te combineren



Definitie van
data
en informatie



**Granulair
Consistent
Ambigu**

Luisteren

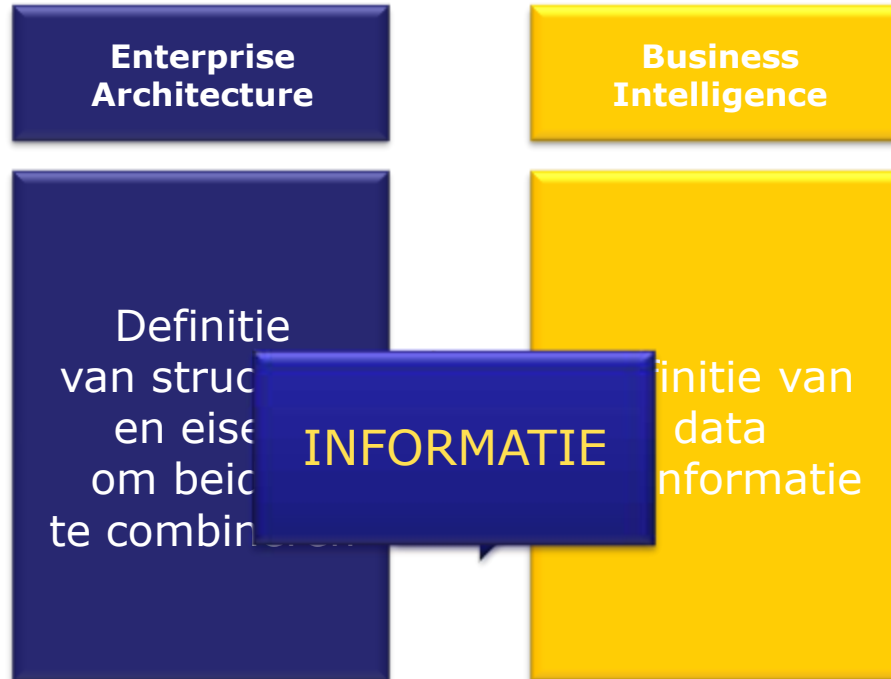
**Business
kennis**

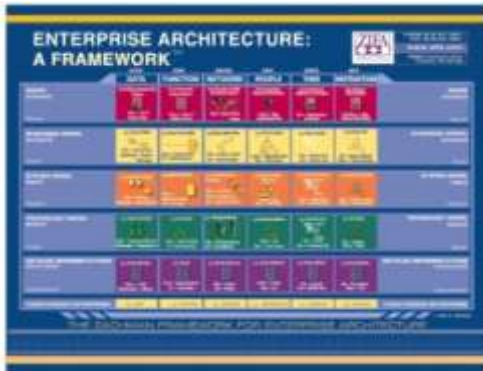
**Workflow
presentatie**

**Modellerings
& Analyse**

**Informatie
presentatie**







Business architectuur
Systeem architectuur
Technische architectuur

Business - Informatie

Een definitie

**Trans-
formatie**

Technische implementatie

Meerdere applicaties/tabellen





**Datawarehousing
ETL**

Business - Informatie

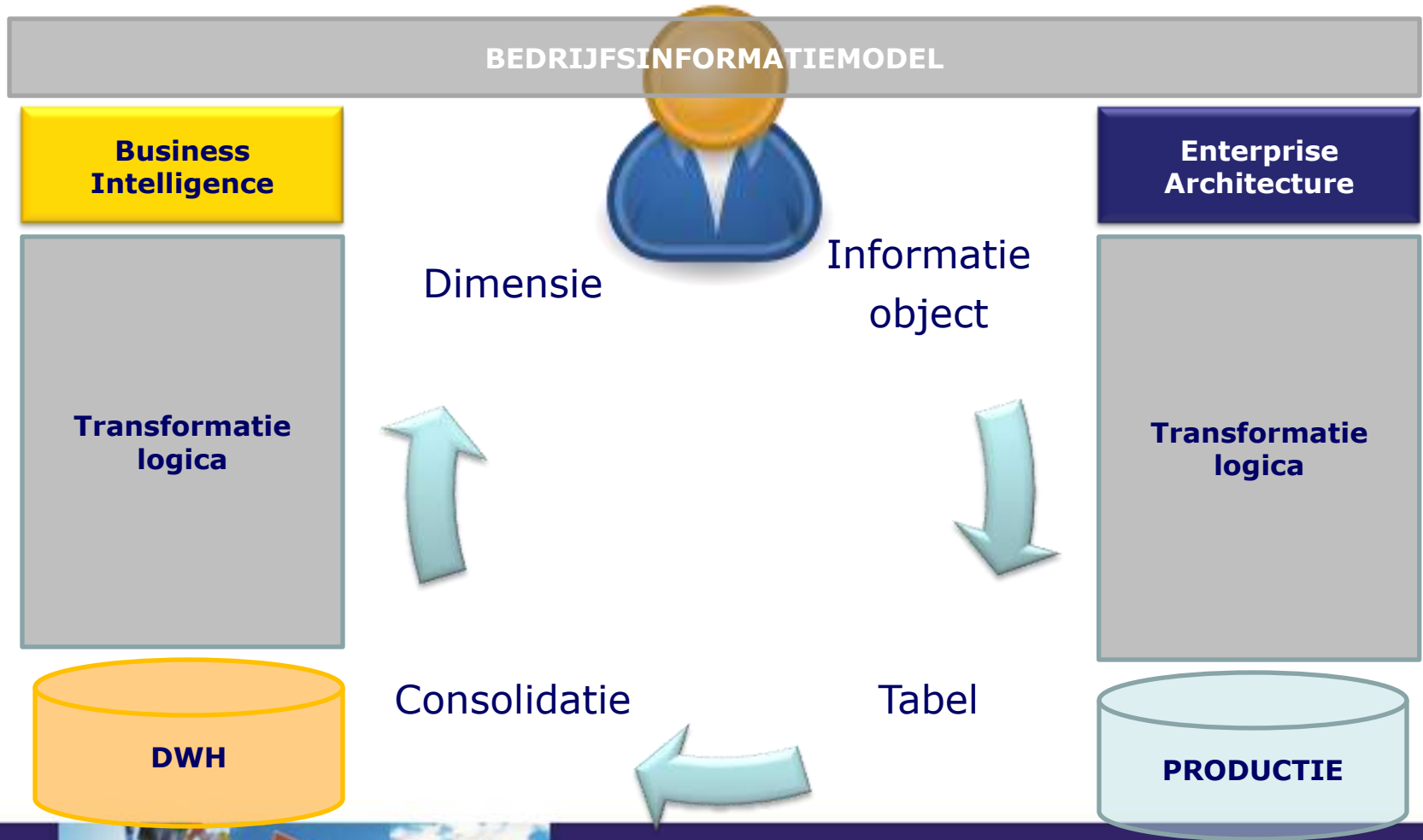
Een definitie

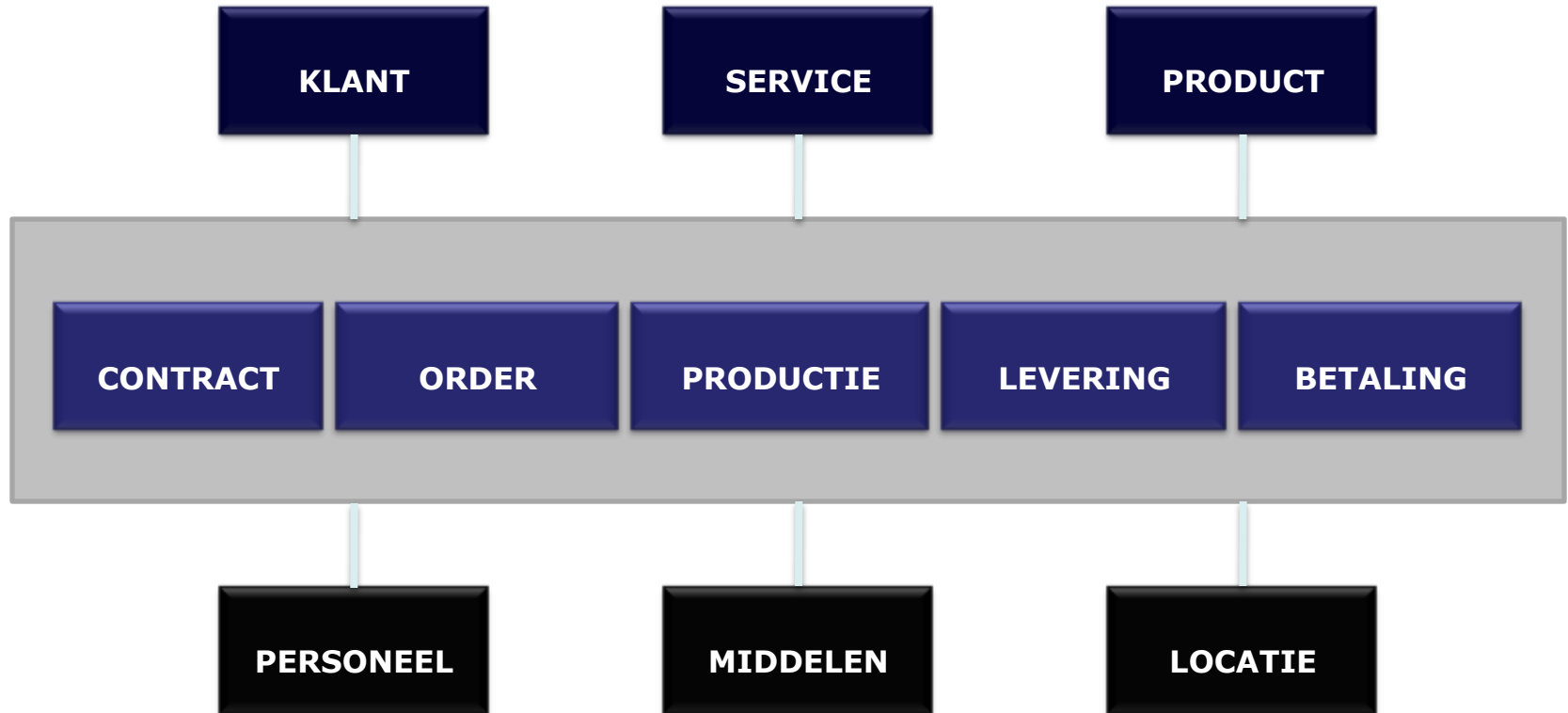
**Trans-
formatie**

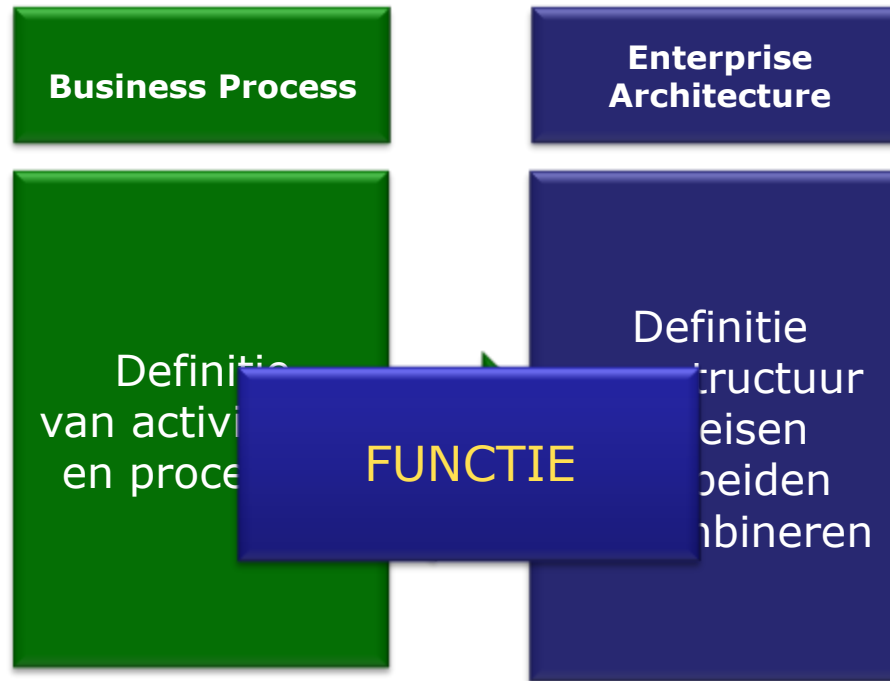
Technische implementatie

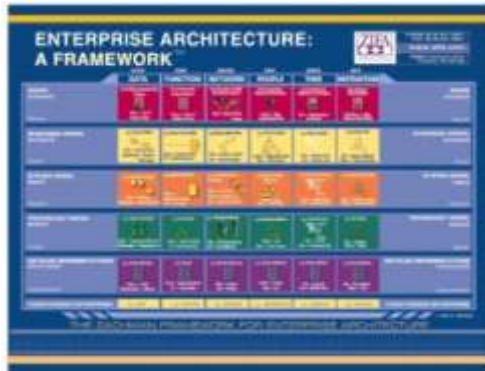
Meerdere applicaties/tabellen











Business architectuur
Systeem architectuur
Technische architectuur

Business – Function

Een definitie

**Trans-
formatie**

Technische implementatie

Meerdere applicaties/schermen



Business process management



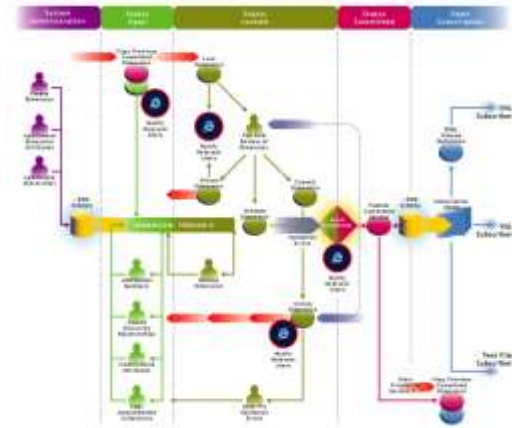
Business - Proces

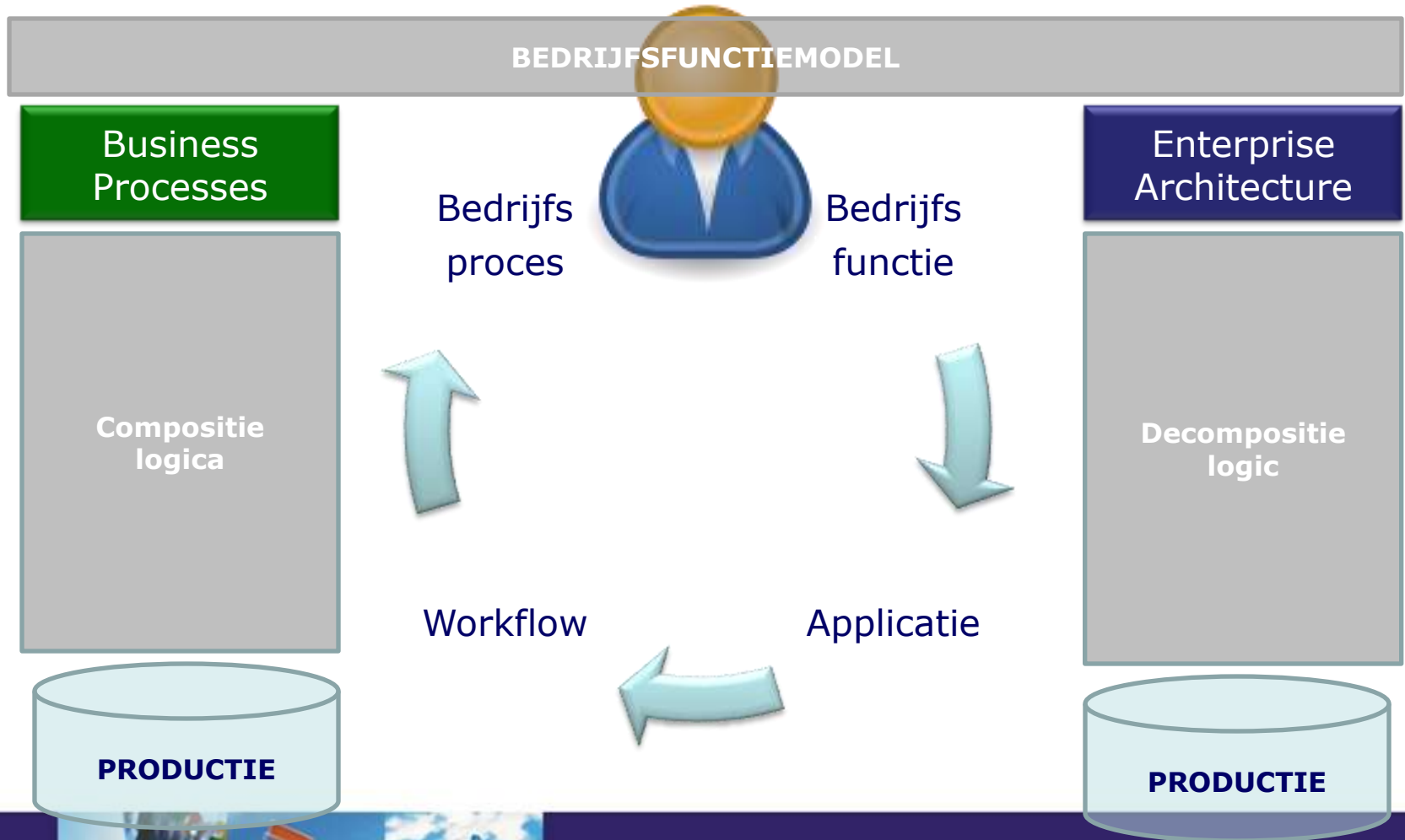
Een definitie

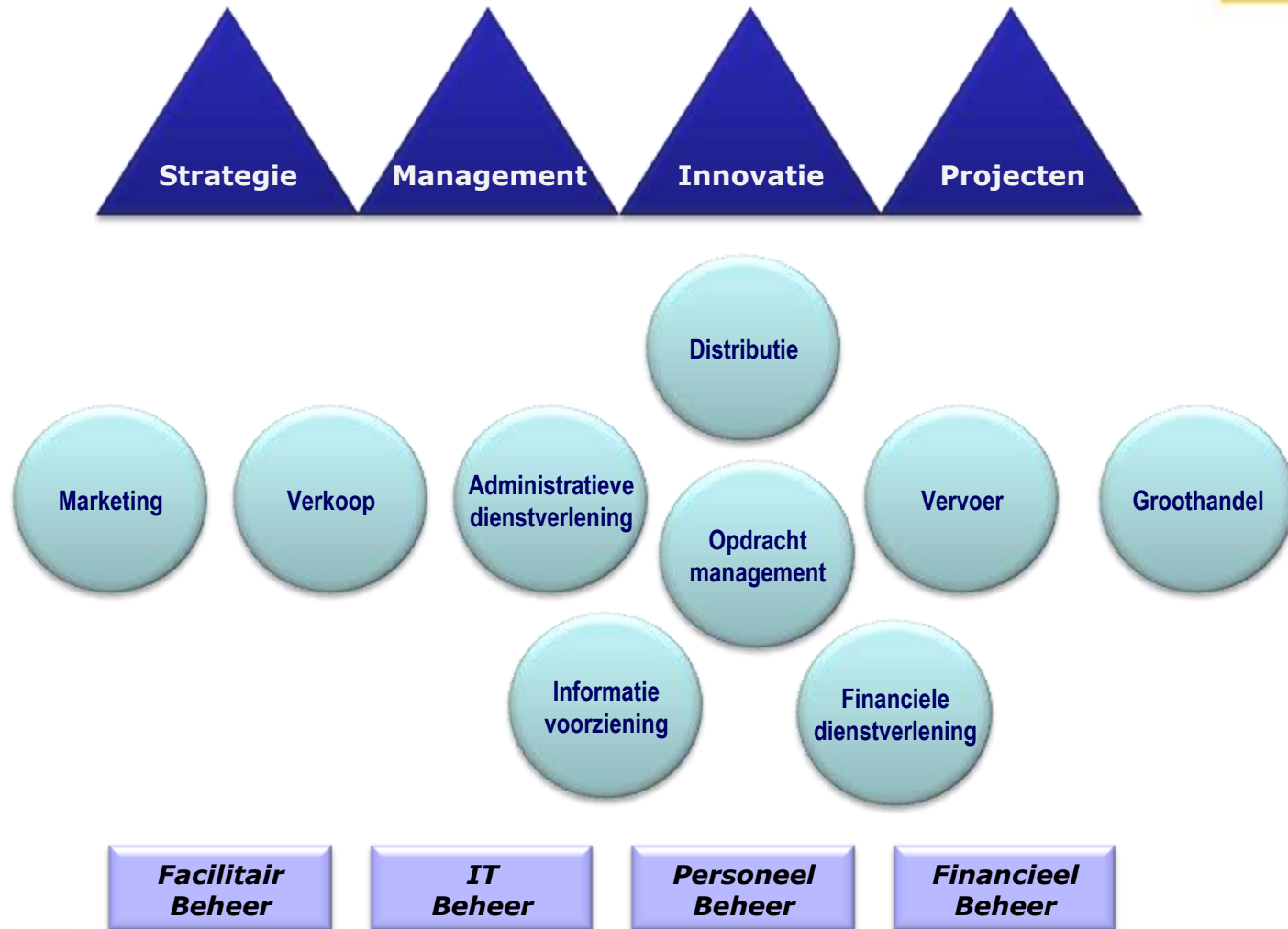
Trans-
formatie

Technische implementatie

Meerdere schermen / documenten



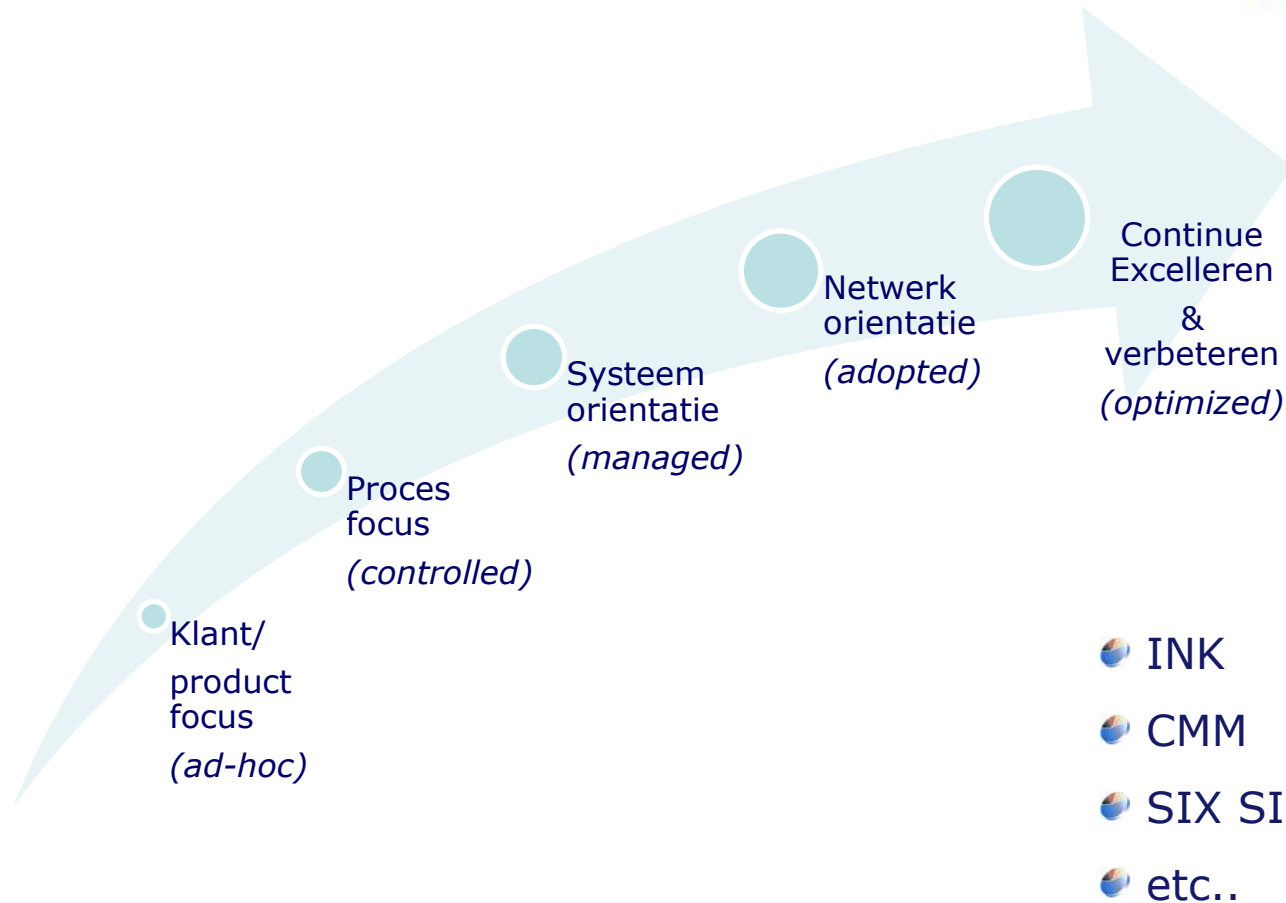




Proces versus functie

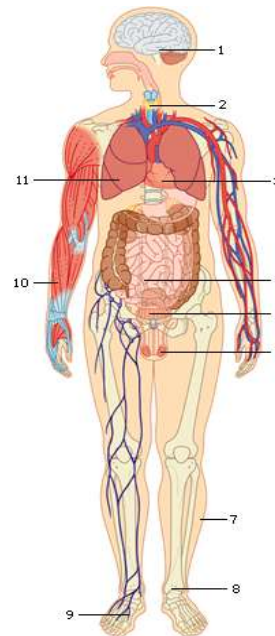


Maturity models



Afgeleid van latijns 'functio';

[<Latijn *functio*, van *fungere* (verrichten)>]



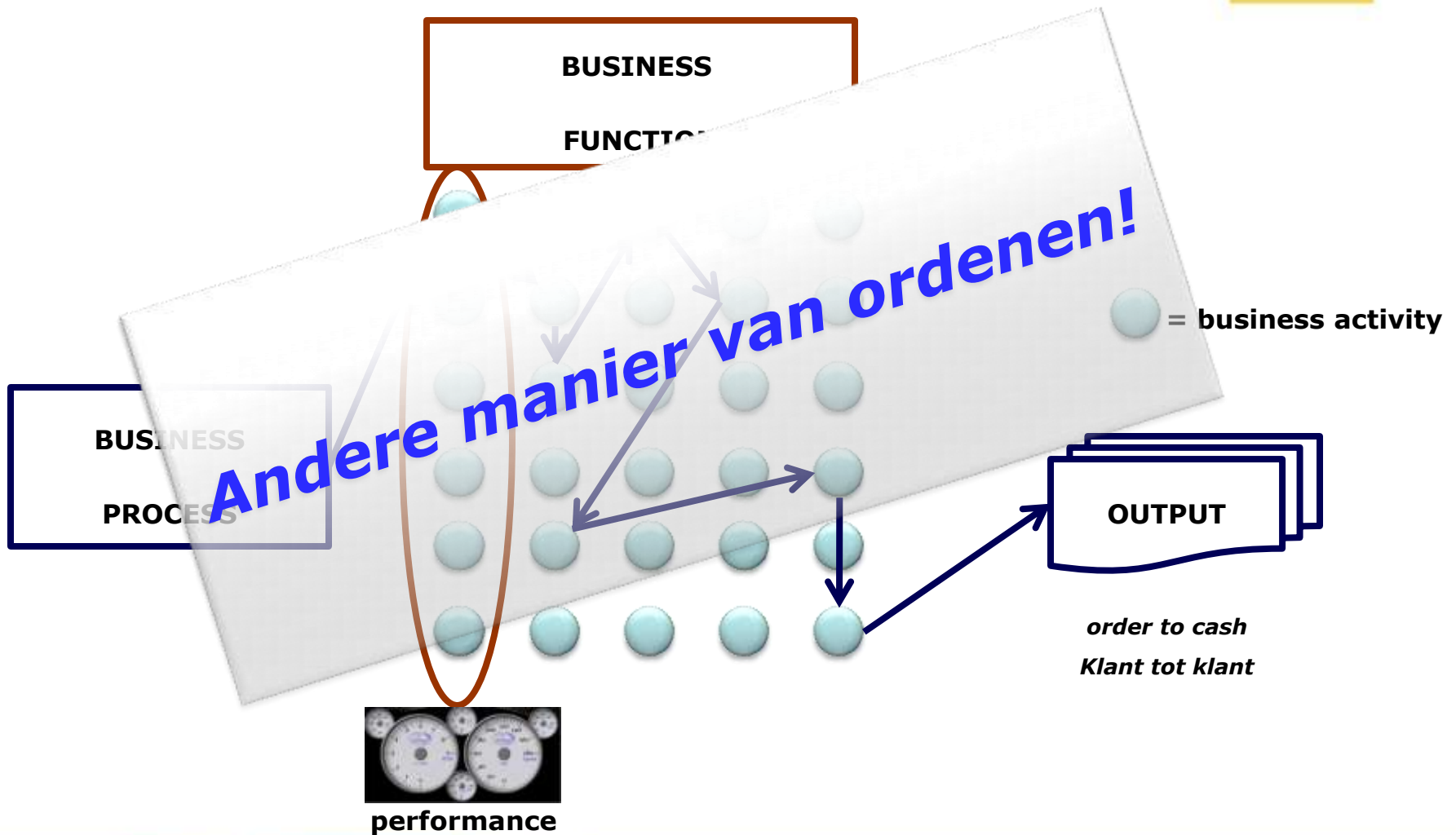
Het lichaam en zijn systemen

Elk belangrijk lichaamssysteem heeft een functie.

In een gezond lichaam werken ze efficiënt en harmonieus samen, zodat we in leven blijven en ons kunnen voortplanten.



Process versus function



Process versus function

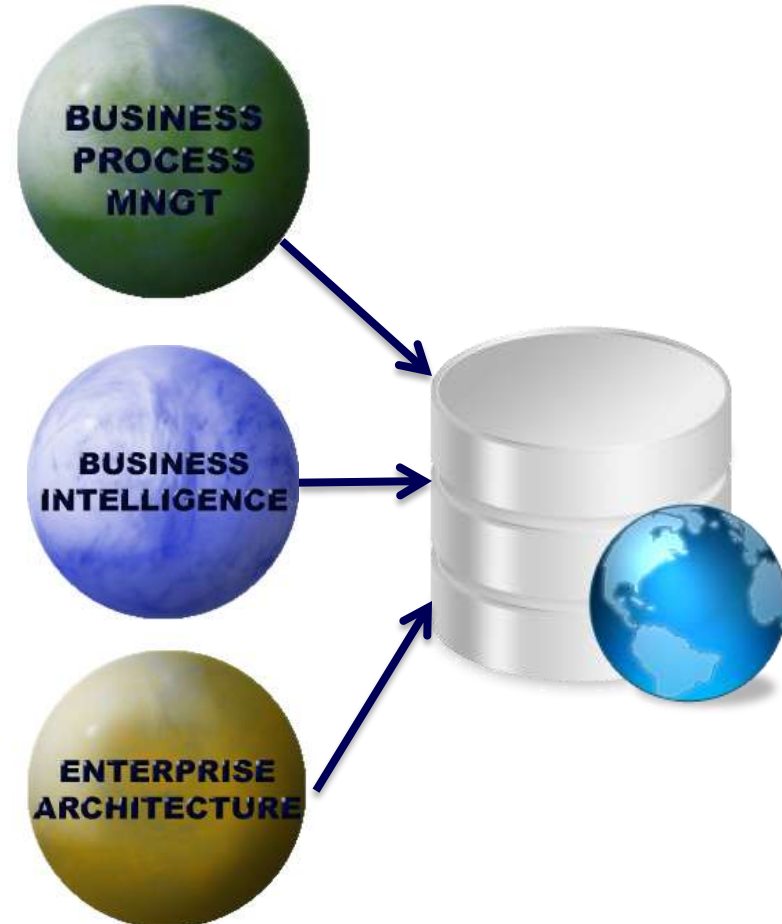
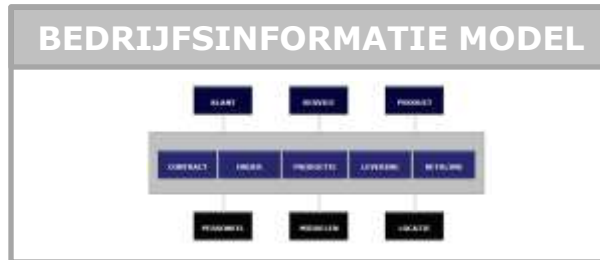


Proces = start naar finish



Functie = werkende systemen (los)





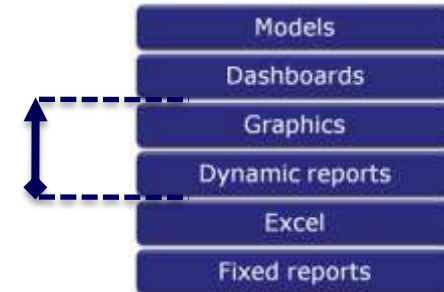
De kracht van BI en architectuur

in de praktijk



Stel de gebruiker centraal

- Doelgroep
- Niveau van informatie



Stel de gebruiker centraal

- Doelgroep
- Niveau van informatie

Breng de processen in kaart

- Bedrijfsfuncties (incl. definitie)



Stel de gebruiker centraal

- Doelgroep
- Niveau van informatie

Breng de processen in kaart

- Bedrijfsfuncties (incl. definitie)

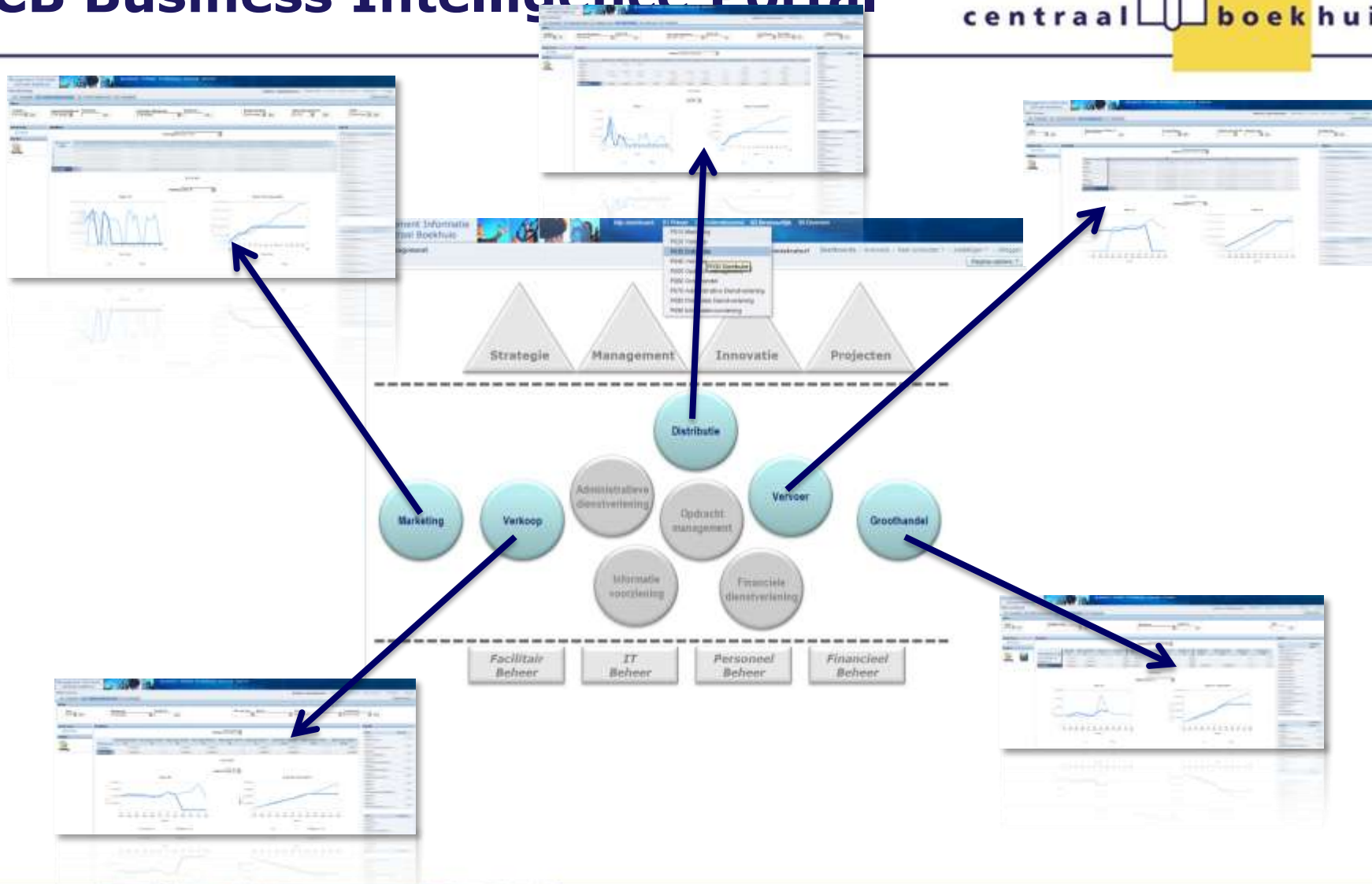
Welke beslissing wordt genomen

- Doel
- Besluit

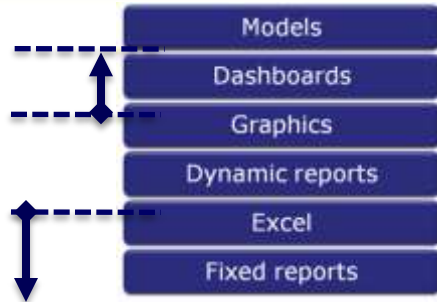
Stem daar de informatie op af!



CB Business Intelligence Portal

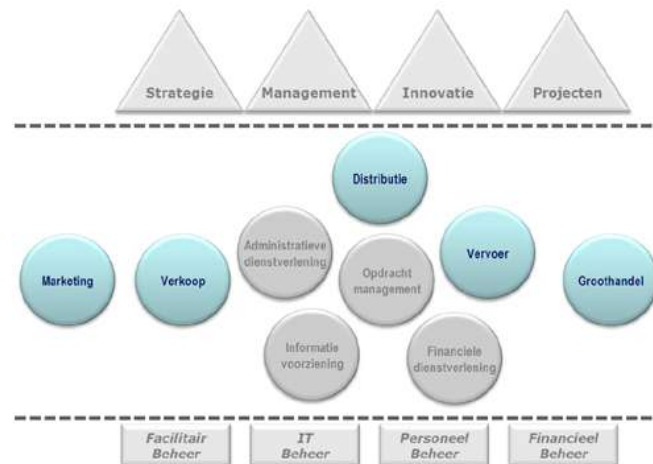


Vervolgstappen (1)

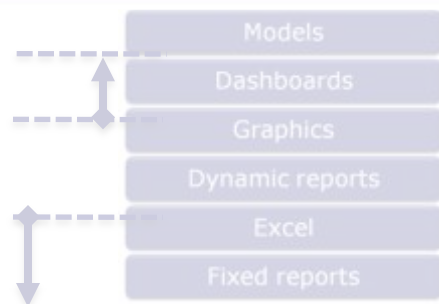


5 bedrijfsfuncties

- Performance indicatoren per bedrijfsfunctie
 - Bottom up KPI (*key operational excellence indicator*)
- Beschikbaarstellen fixed reports



Vervolgstappen (2)



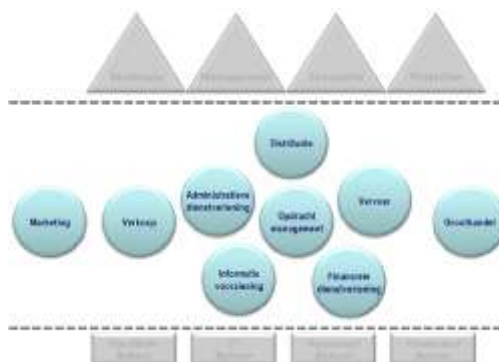
5 bedrijfsfuncties

- Performance indicatoren per bedrijfsfunctie
 - Bottom up KPI (*key operational excellence indicator*)
- Beschikbaarstellen fixed reports

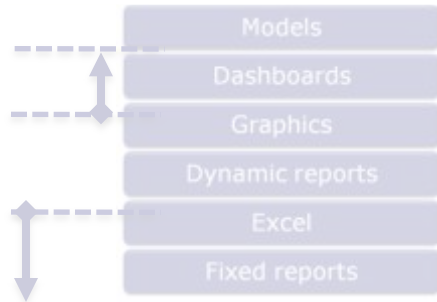


Andere primaire bedrijfsfuncties

- Inrichten dynamische omgeving + grafieken

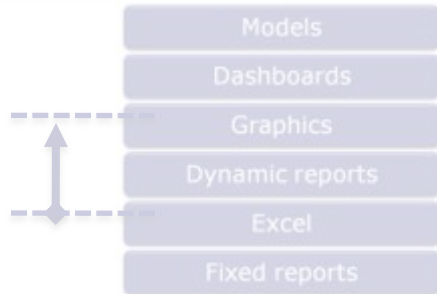


Vervolgstappen (3)



5 bedrijfsfuncties

- Performance indicatoren per bedrijfsfunctie
 - Bottom up KPI (*key operational excellence indicator*)
- Beschikbaarstellen fixed reports



Andere primaire bedrijfsfuncties

- Inrichten dynamische omgeving + grafieken



Nadenken over strategisch dashboard

- Samenvatting van alle BF-dashboards
- Top down KPI



Business Intelligence

*It's not about gathering information
and hope you can find
a decision to make*

*It's about gathering decisions
and hope you can find
information to create*





e.van.bockel@centraal.boekhuis.nl

Blog: www.bifacts.com

