

# Verslaglegging, Management- & Marktinformation voor uitgevend Nederland



<b>Naam</b>	:	ing. Emiel van Bockel MMI
<b>Presentatie</b>	:	BI Award 2006
<b>Plaats</b>	:	Bussum
<b>Datum</b>	:	13 maart 2007





# Centraal Boekhuis



Verslaglegging, Management- & Marktinformatie

## ● Centraal Boekhuis

- De logistieke dienstverlener in boekenvak
- Distributie, opslag, vervoer en informatievoorziening
- Meer dan 60 miljoen boeken per jaar

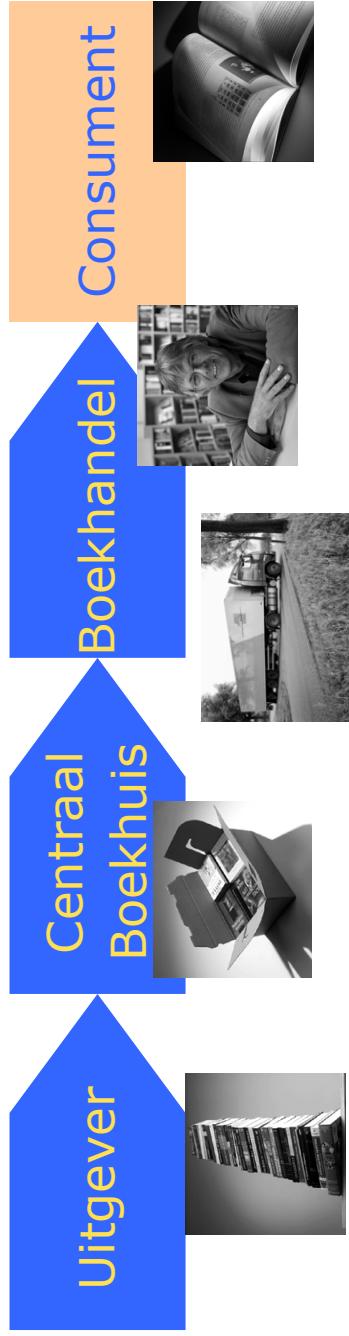


## ● Onze missie

- *Bijdragen aan het succes van onze klanten door een excellente prestatie in logistiek én distributie- en verkoopondersteunende informatievoorziening.*

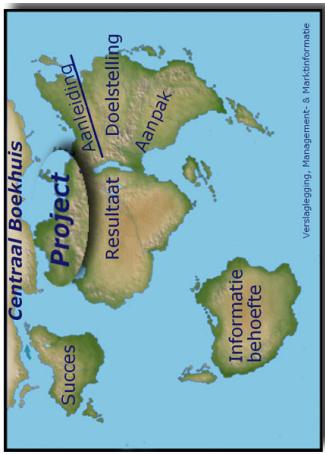


## ● Plaats in de keten



## Aanleiding

- Vercommercialisering van de markt
- Groeiende informatiebehoefte
- CB naast logistiek ook informatiedienstverlening

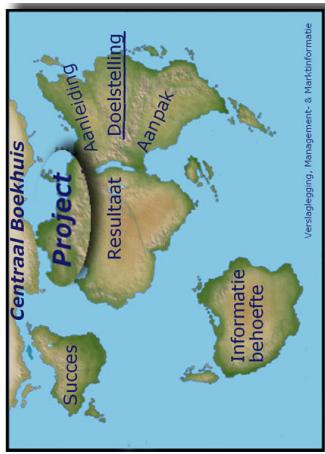


## ● Aanleiding

- ▶ Vercommercialisering van de markt
- ▶ Groeiende informatiebehoefte
- ▶ CB naast logistiek ook informatiedienstverlening

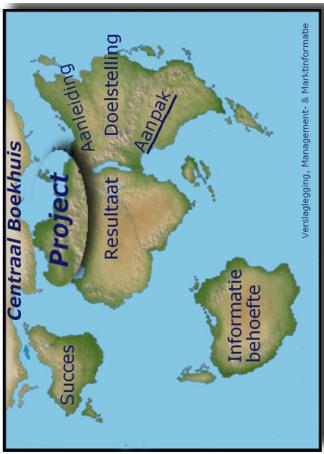
## ● Doelstelling

- ▶ Voldoen aan informatiebehoefte uitgevers
- ▶ Toegevoegde waarde als hoog ervaren
- ▶ Commercieel informatieproduct (*opbrengst target*)



## ● Aanleiding

- Vercommercialisering van de markt
- Groeiende informatiebehoefte
- CB naast logistiek ook informatiedienstverlening



## ● Doelstelling

- Voldoen aan informatiebehoefte uitgevers
- Toegevoegde waarde als hoog ervaren
- Commercieel informatieproduct (*opbrengst target*)



## ● Aanpak

- Nauwe samenwerking met uitgevers
- Incrementeel en dynamische ontwikkelen
- Business en ICT samen verantwoordelijk
- Gedegen informatiearchitectuur als pijler
  - Enterprise warehouse architectuur CB
  - Kernteam BI
  - Drielaag architectuur



## ● Sturen op primaire bedrijfsprocessen

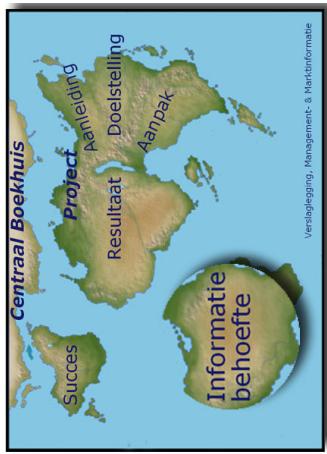
- Voorraad
- Verkoop
- Retour
- Afdracht

## ● Inzicht in distributiekosten en financiën

- Trendanalyse en voorospellingen

## ● Versterken onderhandelingspositie

- Benchmarking





## Downloads

### Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand
- Uitgever
- Analyse
- Retour
- Afnemer

### Verkoop

- Nurlijst

### Markt

### Financieel

- Afdrachten
- Distributie
- kosten

### Downloads

- Standaard
- Analyse

## Voorraad

- Kwaliteit en kosten van inslag
- Voorraadniveau optimaliseren
- Herdrukbeslissingen bij snellopers
- RAMSJ/vernietiging bij backlist



## Downloads

## Financieel

## Markt

- Uitgever
- Nurlijst
- Afdrachten
- Standaard
- ❖ Analyse
- ❖ Distributie
- Retour
- ❖ Analyse
- Kosten

## Verkoop

- |          |            |            |               |             |
|----------|------------|------------|---------------|-------------|
| ■ Inslag | ■ Uitgever | ➤ Nurlijst | ■ Afdrachten  | ■ Standaard |
| ■ Dag    | ❖ Analyse  |            | ❖ Distributie | ❖ Analyse   |
| ■ Maand  | ❖ Retour   |            |               |             |
|          |            | ❖ Afnemer  |               |             |

## Verkoop

- Verkopen & retournen volgen en analyseren
- Fondsen en imprints
- Klant(groep) en marktsegmenten
- Onderhandeling A4



## Downloads

## Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand
- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

## Verkoop

- Nurlijst
- Afdrachten
- ❖ Distributie
- Standaard
- ❖ Analyse
- Kosten

## Markt





## Downloads

### Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand
- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

### Verkoop

- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- Nurlijst
- ❖ Afnemer

### Markt

- Nurlijst
- Afdrachten
- Distributie
- kosten

### Financieel

- Standaard
- ❖ Analyse

## Financieel

- Inzicht in financiële stromen
- Analyseren distributiekosten
- Monitoren afspraken boekhandel



## Downloads

### Voorraad

- Inslag
- Dag
- Maand
- Uitgever
- ❖ Analyse
- ❖ Retour
- ❖ Afnemer

### Verkoop

- Nurlijst
- Afdrachten
- ❖ Distributie
- ❖ kosten

### Markt

- Standaard
- ❖ Analyse

### Financieel

- Afdrachten
- Distributie
- kosten



## Downloads

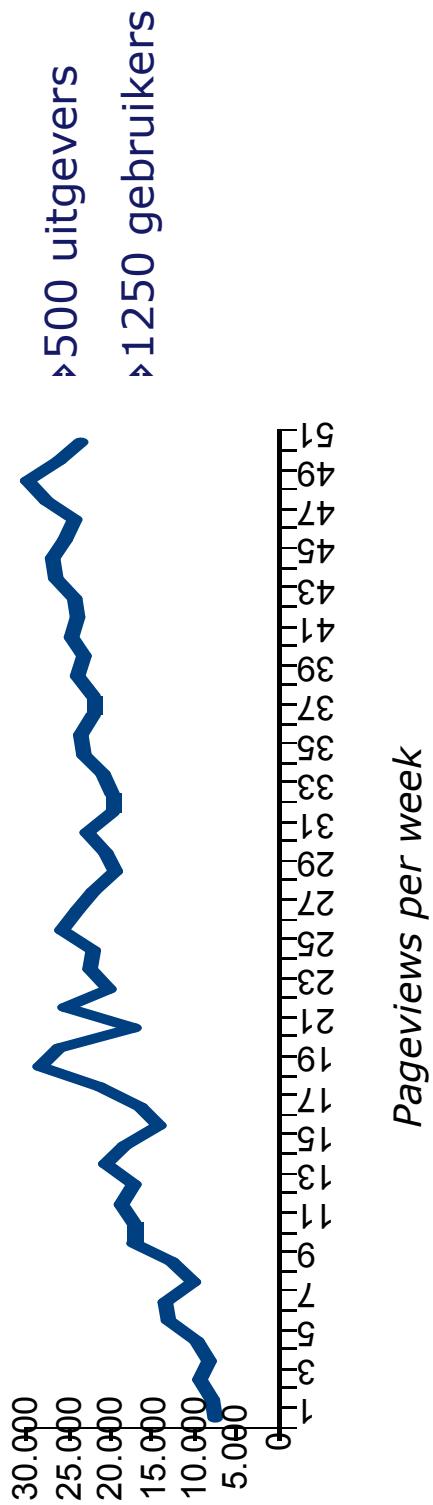
- Excel rapporten  
(o.a. goederenstromen en branchestatistieken)

## Resultaat

- Klanten zijn tevreden (enthousiast)
  - Boordeling "goed" tot "heel goed"
  - 75% van alle uitgevers (500) binnen 1 maand live
- Uitgevers geven aan beter te zijn geïnformeerd
- Commercieel succes CB (*target gehaald*)



## Gebruik





## Successfactoren

- Samen Samen Samen
- Eenduidige definities
- Envoud en overzichtelijkheid (*consistentie, gebruiksvriendelijk*)
- Vertrouwen door kwaliteit van data
- Informatiearchitectuur als pijler



**cbonline**

Uitgever De (begeleider)

uitgever | analyse | retour | afnemer

jaar:  maand:  t/m:  zoek op:

vorraad verkoop markt financieel downloads systeem

? ☰ centraal boekhuis

inzoomen op:	artikel:	imprint:	fondsgroep:	titel:	afnemer:	groep:	land:	afnemer:	opdracht:	twc	vos
Selecteren kalender	verkoop	retour	saldo	verkoop	retour	saldo	verkoop	retour	saldo	korting	retour
	(#)	(#)	(#)	bruto (€)	bruto (€)	netto (€)	netto (€)	netto (€)	netto (€)	(%)	(%)
○ 18-02-2007	4.265	54	4.211	51.292	892	50.400	26.196	480	25.716	45,9	1,3
○ september	93.331	4.275	89.056	1.524.838	68.169	1.456.669	737.663	30.235	707.427	48,4	4,6
○ 2006 jan t/m sep	640.153	49.445	590.708	10.235.880	785.676	9.450.204	4.844.189	408.019	4.436.169	50,4	7,7
○ 2006 totaal	831.952	70.056	761.896	13.463.833	1.128.309	12.335.524	6.474.804	591.939	5.882.866	49,7	8,4
○ 2005 jan t/m sep	544.353	31.065	513.288	8.939.063	544.926	8.394.137	4.394.791	266.194	4.128.597	48,1	5,7
○ 2005 totaal	747.100	51.796	655.304	12.596.078	886.701	11.709.377	6.194.357	448.175	5.746.183	48,3	6,9

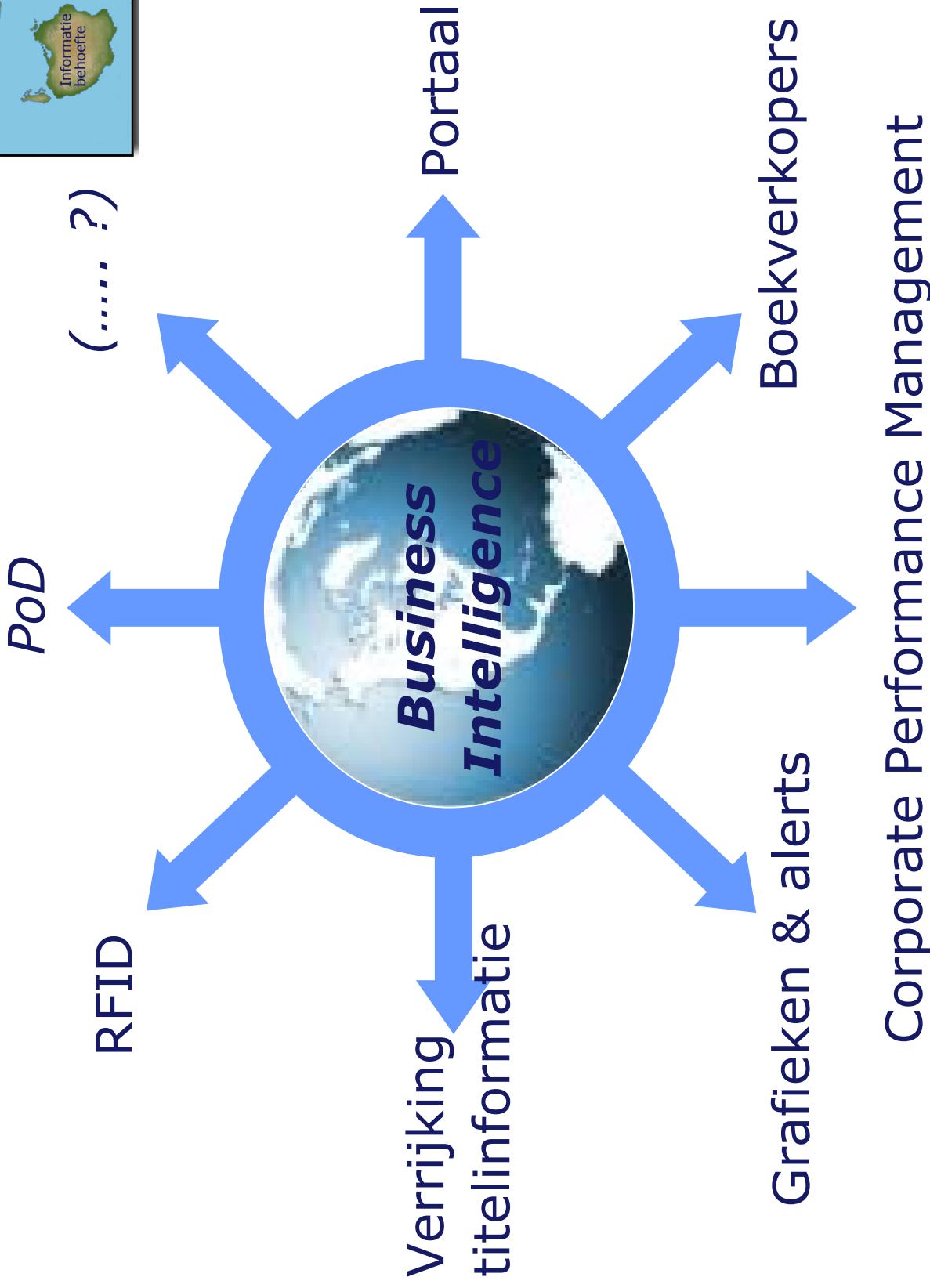
voorraad | verkoop | markt | financieel | downloads | systeem

printen excel dag

inzoomen op:	artikel:	imprint:	fondsgroep:	titel:	afnemer:	groep:	land:	afnemer:	opdracht:	twc	vos
Selecteren kalender	verkoop	retour	saldo	verkoop	retour	saldo	verkoop	retour	saldo	korting	retour
	(#)	(#)	(#)	bruto (€)	bruto (€)	netto (€)	netto (€)	netto (€)	netto (€)	(%)	(%)
○ 18-02-2007	4.265	54	4.211	51.292	892	50.400	26.196	480	25.716	45,9	1,3
○ september	93.331	4.275	89.056	1.524.838	68.169	1.456.669	737.663	30.235	707.427	48,4	4,6
○ 2006 jan t/m sep	640.153	49.445	590.708	10.235.880	785.676	9.450.204	4.844.189	408.019	4.436.169	50,4	7,7
○ 2006 totaal	831.952	70.056	761.896	13.463.833	1.128.309	12.335.524	6.474.804	591.939	5.882.866	49,7	8,4
○ 2005 jan t/m sep	544.353	31.065	513.288	8.939.063	544.926	8.394.137	4.394.791	266.194	4.128.597	48,1	5,7
○ 2005 totaal	747.100	51.796	655.304	12.596.078	886.701	11.709.377	6.194.357	448.175	5.746.183	48,3	6,9

voorraad | verkoop | markt | financieel | downloads | systeem

printen excel dag



Corporate Performance Management



Verslaggeving, Management- & Marktinformatie

Zijn er nog vragen?

